

Podręcznik aplikacji Planet Mobile HCE Wallet

Wersja nr 1



Technologia HCE

Host Card Emulation

Technologia HCE (Host Card Emulation) to najnowszy kierunek w płatnościach mobilnych. Zaletą tej technologii jest jej dostępność, wygoda i bezpieczeństwo. Transakcje realizowane są zbliżeniowo przy użyciu telefonu oraz karty zapisanej w bezpiecznej chmurze. Klienci mogą dokonywać płatności telefonem niezależnie od operatora sieci komórkowej i bez konieczności podpisywania umów z telekomami.

Płatności mobilne realizowane są analogicznie jak kartami zbliżeniowymi, z wykorzystaniem komunikacji NFC pomiędzy telefonem a terminalem płatniczym.

HCE to obecnie najbardziej zaawansowana technologia wśród dostępnych na rynku rozwiązań płatności mobilnych. Jedyny wymóg techniczny to telefon z systemem Android 4.4 lub nowszym oraz wbudowany moduł komunikacji zbliżeniowej NFC.



Podstawowe wymagania

Wymagania dla telefonu korzystającego z Aplikacji Planet Mobile HCE Wallet:

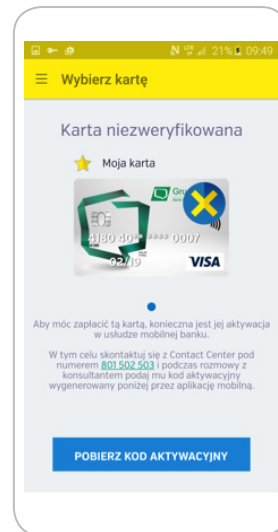


- System operacyjny Android w wersji 4.4 lub nowszej.
- Dostęp do Internetu w technologii WiFi lub GSM [GPRS, HSPA, LTE lub inny zapewniający dostęp do sieci Internet].
- Moduł komunikacji zblizeniowej w technologii NFC [Near Field Communication].



Procedura aktywacji nowej karty

Aplikacja Planet Mobile HCE Wallet



1 Użytkownik pobiera aktualną wersję aplikacji mobilnej Planet Mobile HCE Wallet ze sklepu Google Play, a następnie instaluje ją na swoim telefonie.

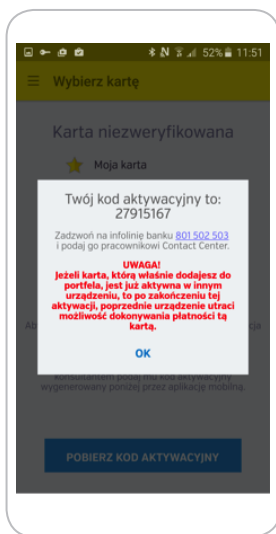
2 Kolejnym krokiem jest przejście przez bardzo szybki oraz prosty proces konfiguracji, czyli:

- a. zdefiniowanie hasła dostępu,
- b. dodanie karty płatniczej do aplikacji,
- c. aktywacja karty.

3 W celu aktywacji karty Użytkownik kontaktuje się z Contact Center pod numerem telefonu, który wyświetli się w aplikacji

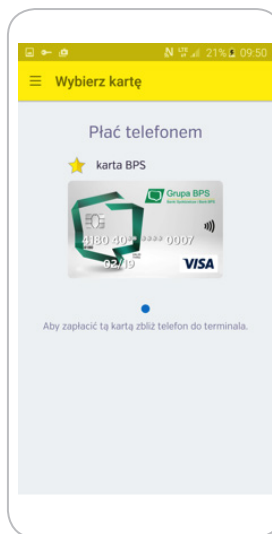
Procedura aktywacji nowej karty

Aplikacja Planet Mobile HCE Wallet



4

Pracownik Contact Center potwierdza tożsamość Klienta a następnie aktywuje usługę na podstawie kodu aktywacyjnego przekazanego przez Użytkownika aplikacji.



5

Od tej pory Użytkownik może dokonywać płatności zbliżeniowych przy wykorzystaniu telefonu i aplikacji mobilnej Planet Mobile HCE Wallet.

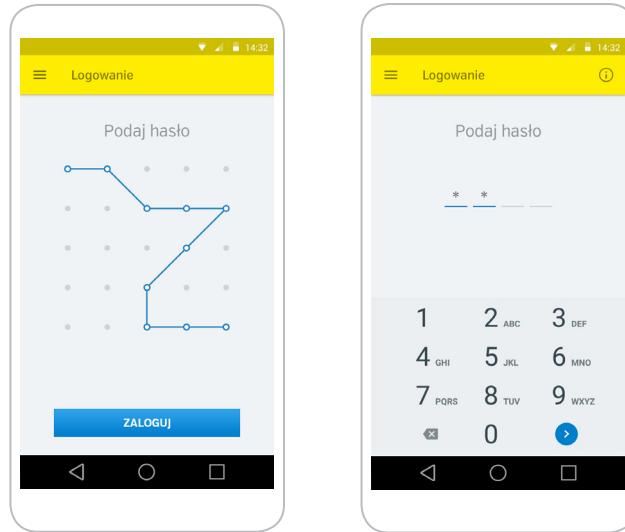
Ta sama karta może być aktywna w danym momencie tylko na jednym urządzeniu. W sytuacji, w której zostanie ona aktywowana na kolejnym telefonie, jej dotychczasowe tokeny zostaną dezaktywowane, co uniemożliwi dokonywanie płatności na poprzednim urządzeniu.

Aplikacja umożliwia obsługę jednocześnie wielu kart płatniczych wydanych przez różne Banki z Grupy BPS, które skorzystały z oferty firmy ITCARD.



Logowanie do aplikacji

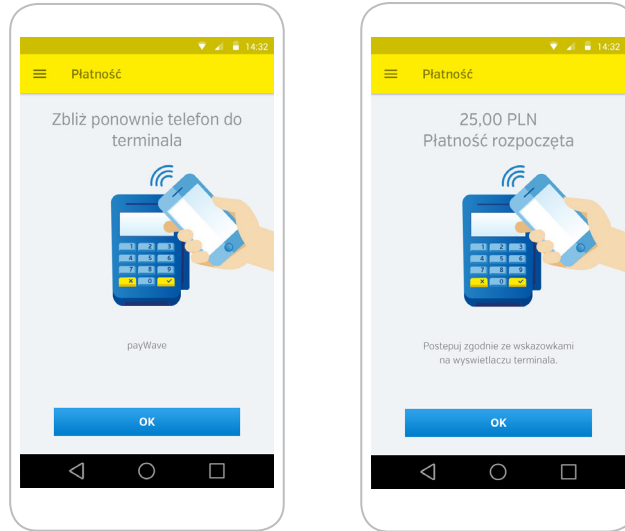
Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



Logowanie odbywa się poprzez wybór ikony aplikacji Planet Mobile HCE Wallet a następnie wprowadzenie wcześniej zdefiniowanego przez Użytkownika hasła. Hasło może mieć format cyfrowego PINU lub postać wężyka.

Płatność

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



Na usługę HCE składają się dynamicznie generowane wirtualne karty płatnicze zwane tokenami. Oznacza to, że faktyczne dane kartowe nie są przechowywane w telefonie, ale w bezpiecznym miejscu, w tzw. chmurze.

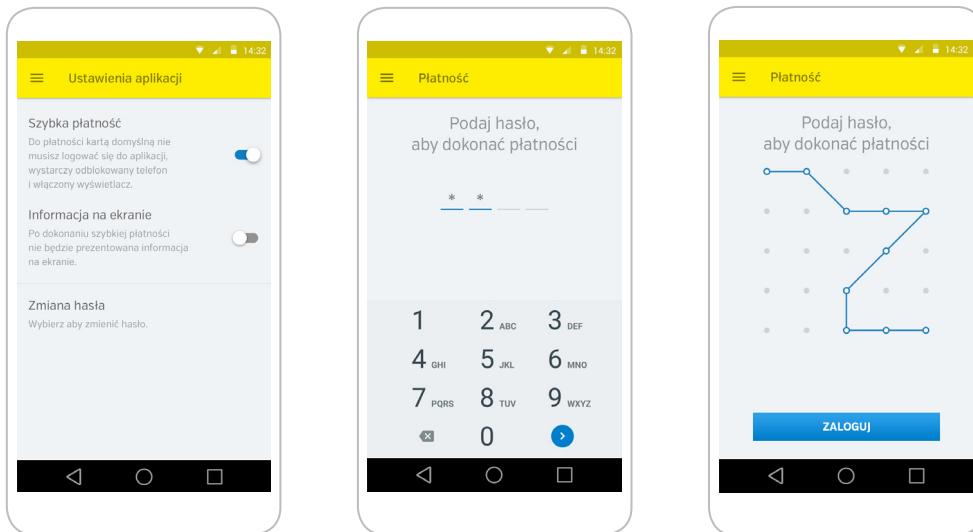
Dane płatnicze wykorzystywane w procesie płatności mają swoją ograniczoną żywotność. W przypadku ich wygaśnięcia (użytkownik zostanie poinformowany komunikatem zaprezentowanym na ekranie w trakcie płatności), wymagane jest ponowne zalogowanie do aplikacji celem ich odnowienia.

W celu realizacji płatności Użytkownik wybiera w aplikacji kartę płatniczą, którą chce dokonać zakupu, a następnie zbliża telefon do terminala płatniczego. Wartość kwoty zakupu zostanie wyświetlona na ekranie telefonu.



Płatność

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



Aplikacja Planet Mobile HCE Wallet daje użytkownikowi możliwość aktywowania funkcji szybkiej płatności. Wybór tej opcji oznacza, że w celu realizacji płatności nie ma konieczności logowania się do aplikacji. Wystarczy odblokować ekran smartfona a następnie zbliżyć telefon do terminala płatniczego. W każdym momencie można tę funkcję ponownie wyłączyć.

Wszystkie płatności HCE są autoryzowane w trybie online, nie oznacza to jednak, że w celu ich realizacji wymagane jest połączenie z Internetem. Aplikacja działa również z wyłączoną transmisją

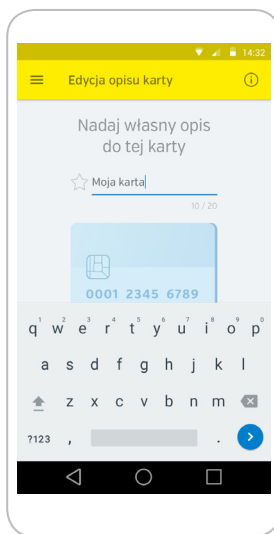
danych. Liczba możliwych do zrealizowania płatności w tym trybie jest ograniczona. W celu jej odnowienia wymagane jest ponowne zalogowanie do aplikacji.

Dla zwiększenia bezpieczeństwa rozwiązania wprowadzony został również dodatkowy mechanizm monitorujący ważność wydanego tokena.

Transakcje powyżej kwoty 50 PLN wymagają podania kodu PIN na terminalu płatniczym.

Nadawanie przyjaznej nazwy karty

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet

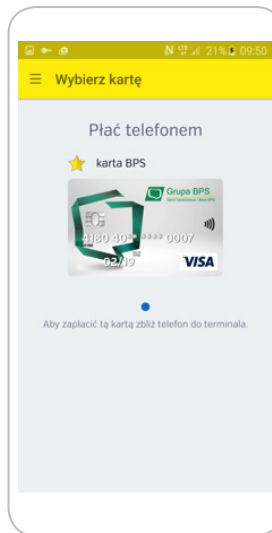
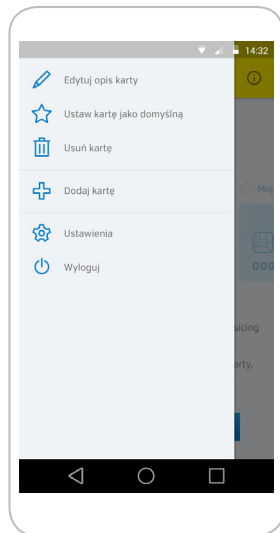


W każdym momencie Użytkownik ma możliwość zdefiniowania przyjaznej nazwy dla konkretnej karty. W celu jej nadania należy wybrać z menu pozycję Przyjazna nazwa karty. Nazwa nie może być dłuższa niż 20 znaków. Będzie ona wyświetlana na ekranie głównym aplikacji nad wizerunkiem karty, dla której została nadana. Opcja ta jest szczególnie przydatna, jeśli do aplikacji dodana zostanie więcej niż jedna karta z tym samym lub zbliżonym wizerunkiem.



Definiowanie karty jako domyślnej

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



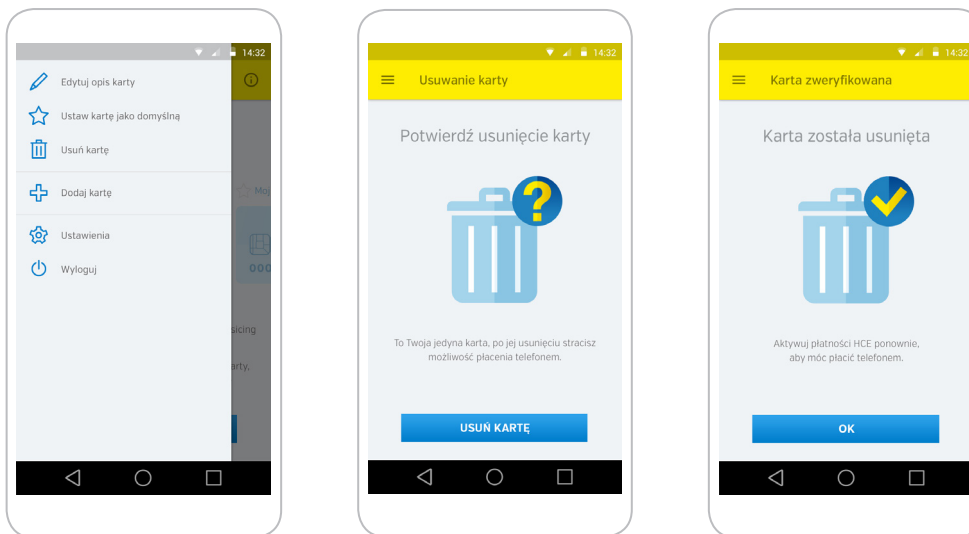
Istnieje możliwość zdefiniowania karty jako domyślnej [w przypadku posiadania większej ilości kart zarejestrowanych w usłudze]. Funkcja ta wykorzystywana jest bezpośrednio z opcją szybkich płatności. Oznacza to, że szybka płatność realizowana jest kartą, która aktualnie zdefiniowana jest jako domyślna.

Wybór karty jako domyślnej możliwy jest z poziomu menu aplikacji [jako domyślna zostanie oznaczona ta karta, na ekranie której zostało wywołane menu].

Zdefiniowanie karty jako domyślnej możliwe jest również z poziomu głównego okna aplikacji, poprzez wybór symbolu gwiazdki nad wizerunkiem karty [żółta gwiazdka oznacza, że dana karta oznaczona jest jako domyślna].

Usuwanie karty

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



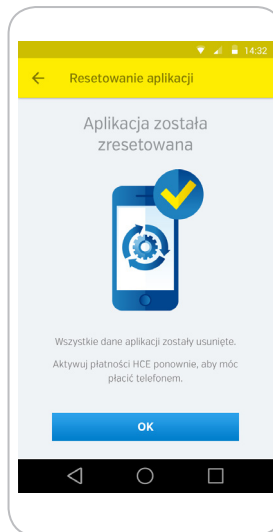
Usuwanie karty możliwe jest po wyborze akcji Usun kartę z menu w aplikacji. Akcja możliwa jest do wykonania jedynie podczas aktywnego dostępu do Internetu. Czynność usunięcia jest jednoznaczna z anulowaniem tokena, który był wykorzystywany w płatnościach daną kartą w HCE.

W celu zminimalizowania ryzyka usunięcia przez pomyłkę źle wybranej karty, na ekranie potwierdzającym zaprezentowany jest zamaskowany numer usuwanej karty wraz z jej datą ważności.



Resetowanie aplikacji

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



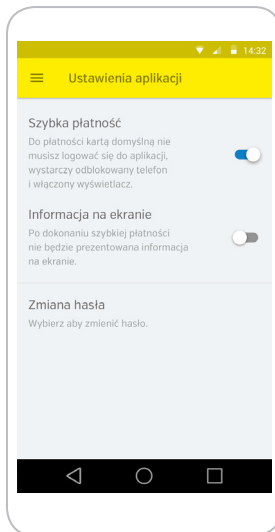
Istnieje możliwość zresetowania aplikacji, co będzie jednoznaczne z usunięciem wszystkich danych kartowych, wraz z dotychczasowymi ustawieniami aplikacji. Opcja dostępna jest z poziomu menu aplikacji.

W celu jej wykonania nie ma konieczności połączenia z Internetem. Wszystkie informacje kartowe zostaną usunięte z telefonu.

Zresetowana aplikacja, w celu ponownego korzystania z płatności zbliżeniowych, wymaga ponownej konfiguracji/aktywacji.

Ustawienia

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



Szybka płatność (możliwość dokonywania transakcji bez konieczności logowania się do aplikacji)

Istnieje możliwość realizacji płatności bez konieczności logowania się do aplikacji.

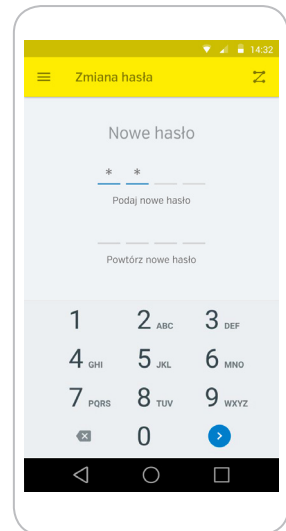
Aby zrealizować taką płatność, wymagane jest zdefiniowanie wybranej przez Użytkownika karty jako domyślnej oraz aktywowanie funkcji Szybka płatność z pozycji menu Ustawienia.

Kolejną do zdefiniowania opcją przez Użytkownika jest możliwość wyświetlania kwoty transakcji przy realizacji Szybkich płatności. W zależności od ustawień Użytkownika, kwota transakcji zbliżeniowej będzie lub nie będzie wyświetlana na ekranie telefonu w trakcie dokonywania płatności.



Zmiana hasła

Opis aplikacji Planet Mobile HCE Wallet



Opcja zmiany hasła umożliwiła Użytkownikowi poza zmianą dotychczasowego hasła również zmianę wariantu wprowadzania hasła - wężyk lub hasło w postaci 4 cyfrowego PINu.

Skontaktuj się z Planet Mobile



Jesteśmy dostępni 24h/365

801 51 61 71
hce@itcard.pl